

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO



04 DE MAYO, DE 2020

FUNDACIÓN RECUPERAMBIENTE E.S.P
AREA DE PRESTACIÓN ITAGUI, ANTIOQUIA.



Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	1
1. ACTIVIDADES PRESTADAS	2
2. OBJETIVOS Y METAS.....	2
2.1. Modelo de seguimiento del programa	4
3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO	5
3.1. Fecha de adopción del Programa de Prestación del Servicio Público de aseo.	5
3.2. Área de prestación del servicio.....	5
3.3. Actividad de recolección y transporte.....	5
3.4. Actividad de transferencia.....	5
3.5. Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	5
3.6. Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas.....	5
3.7. Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas.....	5
3.8. Actividad de Aprovechamiento	6
• Macro rutas de recolección de residuos aprovechables.....	6
• Ubicación y descripción de las Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento.	6
3.9. Actividad de tratamiento.....	6
3.10. Actividad de Comercialización	6
• Medios de contacto.....	6
• Programa de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas.	7
3.11. Actividad de lavado de vías y áreas públicas	7
3.12. Residuos especiales.....	7
3.13. Programa de gestión del riesgo.....	7
3.14. Subsidios y contribuciones.....	8
4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS.....	9

INTRODUCCIÓN

La **FUNDACIÓN RECUPERAMBIENTE E.S.P** es una organización de recuperadores ambientales, que presta el servicio público de aseo complementario de aprovechamiento, en el municipio de Itagüí- Antioquia, con inicio de operaciones el 01 de marzo de 2019.

Este programa es presentado considerando lo señalado por el Decreto 2981 de 2013 ***"Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo"*** indicando entre otras, que las personas prestadoras del servicio público de aseo deben formular e implementar el programa para la prestación del servicio acorde con el plan de gestión integral de residuos solidos (PGIRS) del municipio o región donde se ejecuten las actividades.

FUNDAMBIENTE E.S.P desarrollara el programa para la prestación del servicio público de aseo dando cumplimiento a la fases de progresividad dispuestas por el Decreto 596 de 2016 ***"Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1077 de 2015 en lo relativo con el esquema de la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo y el régimen transitorio para la formalización de los recicladores de oficio, y se dictan otras disposiciones"***

En razón de lo antes expuesto el programa para la prestación del servicio público de aseo en la actividad de aprovechamiento se desarrollara de acuerdo con los lineamientos definidos por la Resolución 0288 de 2015 ***"Por el cual se establecen los lineamientos para la formulación de los Programas de Prestación del Servicio Público Aseo"*** articulando el la Evaluación y Actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Solidos 2016 del municipio de Itagui.

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO
Recolección	N.A
Transporte	N.A
Transferencia	N.A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	N.A
Corte de césped en vías y áreas públicas	N.A
Poda de árboles en vías y áreas públicas	N.A
Lavado de vías y áreas públicas	N.A
Tratamiento	N.A
Aprovechamiento	01/03/2019
Comercialización	N.A

2. OBJETIVOS Y METAS

A continuación se reflejan los objetivos y metas para la prestación del servicio público de aseo complementario de aprovechamiento en el municipio de Itagui. Siendo orientados en terminos de cobertura, calidad, continuidad y eficiencia de las actividades del servicio. Además se tendrá como base para la formulación de los mismos, la Evaluación y Actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016 del municipio de Itagui.

OBJETIVOS Y METAS									
Actividad del servicio de aseo	Aspecto (Cobertura, calidad, continuidad, eficiencia)	Objetivo	Línea base	METAS INTERMEDIAS			Meta Final	Indicadores	Plazo
				Año 1	Año 2	Año 3	Año 4		
APROVECHAMIENTO	Cobertura	Ampliar la cobertura del servicio en Km recorridos	No se cuenta con información expresada en Km	Conocer el total de Km recorridos por las rutas	15% de los Km recorridos	70% de los Km recorridos	100% de los Km recorridos	Km recorridos -Km recorridos periodo anterior/Km	Anual

		os por las rutas selectivas	recorridos por rutas selectivas	selectivas 15% de los Km recorridos				Recorridos periodo anterior*100	
	Calidad/Continuidad	Cumplir con los horarios y frecuencias establecidos en el CCU	# de rutas establecidas en el CCU	100%	100%	100%	100%	# de rutas terminadas en las frecuencias y horarios establecidos/# de rutas establecidas en el CCU*100	Mensual
		Establecer mecanismos de control y monitoreo que garanticen la realización de rutas selectivas	Sin mecanismos	Diseño e implementación de un manual de control y monitoreo para rutas selectivas.	manual implementado	Manual implementado	manual implementado	# de manuales proyectados/# de manuales implementados	Anual
	Eficiencia	Capacitar a los suscriptores sobre la adecuada separación en la fuente, minimización y reutilización de los residuos.	2 capacitaciones.	10% de nuestros suscriptores capacitados	10% de nuestros suscriptores capacitados	10% de nuestros suscriptores capacitados	40% de nuestros suscriptores capacitados	# de suscriptores capacitados/ # de total de suscriptores*100	Anual

		Calcular los niveles de rechazos por ECA y macro ruta de recolección.	Información de aforos por parte del prestador de no aprovechables	100% de la información consolidada y calculada	# de aforos realizado/ # de aforos consolidados para su cálculo*100	Anual			
		Reducir los niveles de rechazos.	-	Reducción en un 8%	Reducción en un 12%	Reducción en un 15%	Reducción en un 35%	% de rechazo - % de rechazo periodo anterior	Anual

2.1. Modelo de seguimiento del programa

Con el fin de identificar los avances y dificultades durante el desarrollo de los objetivos y metas anteriormente planteados, y de las acciones correctivas correspondientes, se implementará el siguiente modelo de seguimiento, del cual se elaborarán informes anuales.

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	OBJETIVO	INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	DIFICULTADES IDENTIFICADAS	ACCIONES CORRECTIVAS

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

A continuación se describe el esquema operativo de prestación del servicio público de aseo complementario de aprovechamiento.

3.1. Fecha de adopción del Programa de Prestación del Servicio Público de aseo.

El presente Programa de Prestación del Servicio Público de aseo en el área de prestación del Municipio de Itagui se adopta el 04 de Mayo de 2020 por parte del Representante legal de la Fundación RecuperAmbiente E.S.P, modificado el 01 de mayo de 2021.

3.2. Área de prestación del servicio

ACTIVIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE DEL DEPARTAMENTO	NOMBRE DEL MUNICIPIO	LOCALIDAD COMUNAS O SIMILARES
Aprovechamiento	Antioquia	Itagui	COMUNA 01 COMUNA 02 COMUNA 03 COMUNA 04 COMUNA 05 COMUNA 06

3.3. Actividad de recolección y transporte

No Aplica.

3.4. Actividad de transferencia

No Aplica

3.5. Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas

No Aplica

3.6. Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas

No Aplica

3.7. Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas

No aplica

3.8. Actividad de Aprovechamiento

- **Macro rutas de recolección de residuos aprovechables**

Macro ruta (Codigo)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio
		L	M	M	J	V	S	D	
MRI 001	COMUNA 01	X	X	X	X	X	X		07:00 am
MRI 002	COMUNA 02	X	X	X	X	X	X		07:00 am
MRI 003	COMUNA 03	X	X	X	X	X	X		07:00 am
MRI 004	COMUNA 04	X	X	X	X	X	X		07:00 am
MRI 005	COMUNA 05	X	X	X	X	X	X		07:00 am
MRI 006	COMUNA 06	X	X	X	X	X	X		06:00 am

- **Ubicación y descripción de las Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento.**

Dirección	Actividades realizadas (Separación, Clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad tn/Hora	Tipo de residuo aprovechado
Cll. 37 B # 44-37	Separación, clasificación, pesaje, compactación y almacenamiento	3	Papel, cartón, vidrio, metales, plasticos.

3.9. Actividad de tratamiento

No Aplica

3.10. Actividad de Comercialización

No Aplica

- **Medios de contacto**

Dirección electronica pagina web	https://fundacionrecuperambiente.org/
Correo electronico para redacción de PQR	pqrsfundambiente@gmail.com
Linea de atención al cliente	3194450490-3193718230
Servicios adicionales que presta	Educación ambiental y Atención psicosocial

- Programa de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas.

Localidad, comuna o similares.	Tema	Programación
COMUNA 01	Separación en la fuente, minimizar y reutilizar los residuos.	Para cada comuna se desarrollara semestral cada uno de los temas.
COMUNA 02		
COMUNA 03	Economía circular y cambio climático	
COMUNA 04		
COMUNA 05	Horarios, frecuencias y rutas selectivas.	
COMUNA 06		

3.11. Actividad de lavado de vías y áreas públicas

No Aplica

3.12. Residuos especiales

No Aplica

3.13. Programa de gestión del riesgo

El siguiente programa de gestión del riesgo es construido en base a las características del servicio y de la información contenida en el Plan Municipal de Gestión del Riesgo Municipio de Itagui 2013.

Condiciones de Amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio.	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero.
DESLIZAMIENTOS DE TIERRA	<p>Establecer mecanismos (Rutas alternas) que garanticen la prestación del servicio.</p> <p>Puesta en marcha de los mecanismos teniendo en cuenta los riesgos definidos en la realización de las rutas alternas.</p> <p>Actuar bajo los lineamientos emitidos por las entidades municipales.</p>	<p>Alertar y comunicar a las autoridades competentes o los organismos de emergencia.</p> <p>Estar atento a los medios de comunicación (Pagina Web, Redes Sociales e.t.c.) para las recomendaciones emitidas por el operador.</p>

INUNDACIONES	Establecer rutas alternas, siguiendo las instrucciones de los entes municipales. Comunicar a los usuarios mediante los diferentes medios de comunicación disponibles.	Alertar y comunicar a las autoridades competentes o los organismos de emergencia. Estar atento a los medios de comunicación para las recomendaciones emitidas por el operador.
MOVIMIENTOS SISMICOS	De acuerdo al análisis y magnitud del evento se evalúan los riesgos en la movilidad para continuar con la prestación del servicio. Comunicar a los usuarios mediante los diferentes medios de comunicación disponibles.	Alertar y comunicar a las autoridades competentes o los organismos de emergencia. Estar atento a los medios de comunicación para las recomendaciones emitidas por el operador.
AGLOMERACIÓN DE PERSONAS POR AFLUENCIA MASIVA.	Establecer rutas alternas para la prestación del servicio y seguir los lineamientos establecidos por las autoridades (Policía, Bomberos, defensa civil, etc)	Alertar y comunicar a las autoridades competentes. Estar atento a los medios de comunicación para las recomendaciones emitidas por el operador.
EXPLOSIONES	Adopción de medidas necesarias para continuar con la operación reemplazando de inmediato el vehículo.	No se ejecutarán acciones de parte de los usuarios o terceros salvo que se generen retrasos, los cuales se restablecerán a la mayor brevedad.
BIOLOGICOS	Adoptar todas las medidas emitidas por el ente territorial, y comunicación a todos nuestros suscriptores.	Estar atentos de los medios de comunicación. Realizar adecuada separación de los residuos en el color de bolsa correspondiente. Promover y realizar acciones de autocuidado.

3.14. Subsidios y contribuciones

No Aplica.

**4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR
CONTENIDAS EN EL PGIRS.**

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	CRONOGRAMA		
				CP (4 años)	MD (8años)	LP (12años)
APROVECHAMIENTO	Implementar estrategias de aprovechamiento de residuos sólidos	Estudio para la determinación de la viabilidad técnica, operativa, financiera, ambiental, comercial y social de estrategias de aprovechamiento.	5 estrategias implementadas.	2	3	


MARITZA PABON MESA
 Representante Legal
FUNDACION RECUPERAMBIENTE E.S.P